«Утверждаю»

Главный врач Опарко А.А.

Дата:

Подпись:

# Правила

**поведения пациентов в медицинской организации ООО «М*иссия32*»**

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

#  2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

**2.1. Пациент имеет право на:**

выбор лечащего врача;

* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в

МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

* получение консультаций врачей-специалистов МО;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

получение медицинских документов, их копий и выписок из

медицинских документов;

* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы добровольного медицинского страхования, а также на платной основе; **2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение и профилактические осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, в случае подписания;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

при посещении МО надевать на обувь бахилы или воспользоваться одноразовыми тапочками, предоставляемыми клиникой;

* бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.
* Соблюдать тишину и порядок в стенах МО
* Отключать звук мобильного телефона во время лечебного процесса

**3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

* 1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
	2. Проносить в здания и служебные помещения МО

крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

* 1. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения

Администрации;

* 1. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
	2. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
	3. Громко разговаривать, шуметь;
	4. Проносить на территорию клиники домашних животных
	5. Оставлять малолетних детей без присмотра;
	6. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
	7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
	8. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
	9. Производить фото-, аудио- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
	10. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
	11. Посещать служебные помещения
	12. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного

или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

* 1. Проносить в МО скоропортящиеся продукты, создающие посторонних запах в помещении МО;

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий врач обязан:**

* Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
* Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам; • При необходимости созвать консилиум врачей.
* Находится на рабочем месте до начала лечебного процесса

**4.2. Лечащий врач вправе:**

* Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

# 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.